G-BOOK ALPHA

Web 登録用

G-BOOK ALPHA
スタートガイド

START GUIDE

携帯電話接続専用

Web 登録の上、G-BOOK ALPHA を
ご利用する方向けのスタートガイドです。

G-BOOK ALPHA スタートガイド

■お問合せ・ご相談は下記までお願いします。

G-BOOK サポートセンター

全国共通・フリーダイヤル

0120-104-370

受付時間　9:00～18:00 月曜～金曜（除く祝祭日）

お客様の大切な個人情報を保護するために、お車を手放すときは
必ず G-BOOK ALPHA の解除手続きをお願いします。
→詳しくは本誌 63P をご覧ください。

発行：デジタルメディアサービス株式会社
監修：トヨタ自動車株式会社　2007 年 4 月　第 1 版発行
T0J1067-01

本誌について

本誌はG-BOOK ALPHAのご利用開始にあたり、はじめに設定・登録していただきたいこと、主要なサービスの内容、使い方などをまとめたガイドブックです。G-BOOK ALPHAの詳しいサービス内容や利用方法、注意事項などについては車両本体の取扱書、HDDナビゲーションシステムの取扱説明書、その他の取扱書をご覧ください。また、購入販売店で取り付けられた装備（販売店装着オプション）の取り扱いについては添付されている取扱書をご覧ください。

ご注意

サービスのご利用にあたり、必ずお守りいただきたいことやお知りおきいただきたいことを、下記の表記で記載しています。これらは重要ですので、必ず事前にご確認の上、ご理解、ご遵守をお願いします。

警告 記載内容をお守りいただけない場合、サービスが正常に動作せず、お客様に不利益が発生するおそれのあることを記載しています。

注意 サービスのご利用にあたり、ご注意いただきたいことや、制限事項等を記載しています。

その他の表示

知識 お知りおきいただくと、サービスがより便利にご利用いただけることを記載しています。

お車を手放すときは、必ずG-BOOK オンラインサービスの解除、G-BOOK設定の初期化、個人情報の初期化をおこなってください。
詳しくは本誌63Pをご覧ください。

【ご利用にあたっての注意事項】

■掲載の情報は2007年4月現在です。■掲載の画像は実際の仕様と異なる場合があります。■掲載の画面の色は印刷インクの関係で実際の色とは異なることがあります。■掲載の画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なることがあります。■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。■G-BOOKオンラインサービスは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差を生じる場合があります。■G-BOOKオンラインサービスではご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を発送するために使用するほか、個人情報を使ったサービス提供のために使用することがあります。■お客様とオペレーターの通話内容を記録させていただく場合があります。■G-BOOKオンラインサービスでは、お客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、G-BOOKオンラインサービスが使用できなくなる場合があります。■ご利用の通信機器の種類によっては一部コンテンツがご利用できない、または機能が制限される場合があります。■必ず動作確認済み携帯電話を販売店にご確認ください。なお、動作確認は一定条件下で確認したものです。携帯電話の仕様変更により、実際には確認内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。■G-BOOKオンラインサービスのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。■コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■掲載の価格には消費税が含まれています。■最新情報についてはホームページ（http://g-book.com/）をご覧ください。■Bluetooth® はBluetooth SIG,Inc.USAの登録商標です。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。■本誌の無断転載を禁じます。

本誌の構成について

本誌は以下のような構成になっています。ご利用にあたっては「002 Start up」の章を必ずお読みいただき必要な設定・登録をお願いします。なお、車載機（ナビ）のスイッチおよびボタン操作については本誌6～7Pで解説しています。

001 Introduction はじめに — 本書の構成およびG-BOOK ALPHAが提供するサービスの全体像を利用シーンや目的別に説明しています。

002 Start up スタートアップ — ご利用にあたりご確認いただきたいことやはじめに必要な設定、登録について説明しています。

003 Safty & Security 安心と安全 — お客様の生命をお守りする緊急通報サービスを説明しています。

004 Drive Support ドライブ支援 — オペレーターサービスや渋滞回避、CDタイトル取得などドライブを快適にするサービスを説明しています。

005 Seamless Service PC、携帯との連携 — ナビとパソコンや携帯電話を連携した便利な使い方を説明しています。

006 Others その他のサービス — 各種情報サービスの内容および音声コマンドなど便利な使い方を説明しています。

007 Data File 資料＆FAQ — 各種情報サービスの利用規約のほか、よくあるご質問について説明しています。

本誌の表記について

本誌では、HDDナビゲーションシステムのことを「車載機」「ナビ」「車載機（ナビ）」、G-BOOK ALPHAのことを「G-BOOK」と表記しています。また、ボタン操作とその表記については本誌7Pをご覧ください。

Introduction

CONTENTS

Introduction はじめに

本誌について 2
目次 4
車載機のスイッチとボタンについて 6
ボタン操作とその表記について 7
G-BOOK ALPHAが提供する安心と安全のサービス 8
G-BOOK ALPHAが快適なドライブをサポートします 9
パソコンや携帯電話と連動して利用できます 10

Start Up スタートアップ

G-BOOKのご利用開始にあたって 12
STEP 1　携帯電話をナビに登録 14
STEP 2　携帯電話の通信設定 15
STEP 3　G-BOOK利用手続き 15
STEP 4　ヘルプネットのサービス開始操作 16
STEP 5　サポートアドレスの確認・変更 18
STEP 6　G暗証番号の登録・変更 20
STEP 7　お支払い方法の登録・変更 21

Safty & Security 安心と安全

ヘルプネットを利用する 22

Drive Support ドライブ支援

オペレーターサービスを利用する 26
渋滞予測を利用する 30
Gルート探索を利用する 31
CDタイトル情報取得について 32
リモートメンテナンスサービスについて 33

Seamless Service PC、携帯との連携

携帯電話で利用する 34
パソコンで利用する 38
Gメモリを利用する 40
G-BLOGを利用する 41
ドライブプランを利用する 42

Others その他のサービス

G-BOOKのコンテンツについて 46
Myリクエスト 50
音声認識コマンド 51
メールサービスのご利用について 52
G-SOUNDを利用する 54
AUTOLIVEを利用する 56
有料コンテンツのご利用について 58

Data File 資料&FAQ

IDとパスワードについて 60
GAZOO.comとの連携について 62
お車を手放すときに 63
FAQ 64
ヘルプネットサービス利用規約 68
キーワードINDEX（索引） 70

Introduction

はじめに ➔ 最初にお読みください

車載機のスイッチとボタンについて

G-BOOKの主な画面と、コンテンツやサービスをご利用いただくためのボタン、スイッチをご説明します。

●車載機のスイッチとGボタン

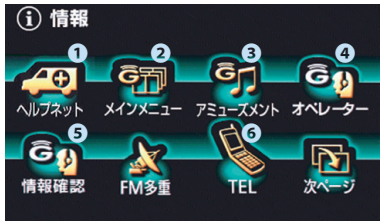
目的地設定スイッチ
「Gルート探索」（本誌 31P）の設定や「ドライブプラン」（本誌 42P）「Gメモリ」（本誌 40P）に登録した情報を呼び出して目的地に設定するときにタッチします。

メニュースイッチ
「渋滞予測」（本誌 30P）を利用するときにタッチします。

情報・Gスイッチ
情報画面が表示されます。G-BOOKの主なサービスはこのスイッチにタッチして利用します。

Gボタン
走行中も利用できるショートカット機能「My リクエスト」（本誌 50P）を利用するときにタッチします。

●情報画面とボタン



❶ヘルプネットボタン
事故や急病のときに、このボタンにタッチするとヘルプネットセンターに接続します。

※ヘルプネットのサービス開始操作（本誌 16P）が完了していないと表示されません。

❷メインメニューボタン
メインメニューを表示します。

❸アミューズメントボタン
「G-SOUND」（本誌 54P）や「AUTOLIVE」（本誌 56P）を利用するときにタッチします。

❹オペレーターボタン
「オペレーターサービス」（本誌 26P）を利用するときにタッチします。

※詳しくは本誌26Pをご覧ください。

❺情報確認ボタン
オペレーターに依頼した情報を確認するときにタッチします。

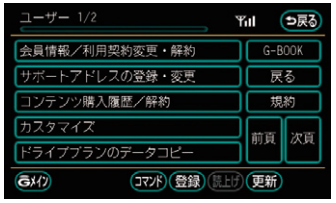
❻TELボタン
ハンズフリーで電話をかけるときや電話機の設定のときにタッチします。

ボタン操作とその表記について

G-BOOK ALPHAのサービスは、車載機のスイッチおよび画面に表示されるボタンにタッチして利用します。本書ではその操作を下記のように表記しています。画面に表示されるボタンのうち、該当するボタンを順番にタッチして操作してください。
たとえば、右記の❶〜❹のボタン操作は以下の通りに表記しています。

●ナビ画面からユーザー画面までの操作の表記

情報・Gスイッチ
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー
▼



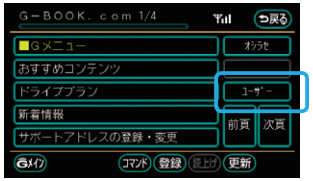
操作の補足説明

❶車載機の【情報・Gスイッチ】にタッチ

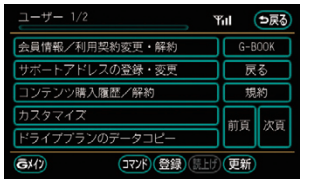
❷画面の【メインメニュー】にタッチ

❸画面の【G-BOOK.com】にタッチ

❹画面の【ユーザー】にタッチ



❺ユーザー画面が表示されます



Introduction

G-BOOK ALPHAが提供する安心と安全のサービス

お客様の大切な生命とお車をさまざまなトラブルから365日24時間お守りし、安心して快適なカーライフをお楽しみいただくためのサービスです。

緊急通報サービス
ヘルプネット
➔本誌 22P

急病など緊急事態発生時に車両からの通報の補助をするサービスです。一分一秒を争う緊急時に所轄の警察や消防への迅速かつ的確な通報をサポートします。

JAFへの取り次ぎ
ロードアシスト24
➔本誌 46P

脱輪やガス欠など路上トラブルの際に、オペレーターにお電話いただくだけで、車両の位置を確認し、JAFへの救援車両の要請をサポートします。

点検・整備のご案内
リモートメンテナンスサービス
➔本誌 33P

お車の走行距離を配慮したタイミングで、無料点検や整備などのご案内をお車のナビにお知らせします。また、予約もできます。

※ナビ・パソコンでリモートメンテナンスサービスの設定が必要です。

お手軽損害保険
ちょこっとお出かけ保険
➔本誌 46P

ゴルフや旅行など、日帰りや1泊2日のちょっとしたお出かけに対応するお手軽な保険に、お車のナビからお申込みができます。

※保険をご契約の際に必要な保険料は、お客様負担となります。

G-BOOK ALPHAが快適なドライブをサポートします

渋滞回避ルートやグルメ情報、駐車場のご案内などドライブに役立つ情報提供やアミューズメントなど、ドライブ中の移動時間を楽しく快適にするサービスです。

渋滞シミュレーション
渋滞予測
➔本誌 30P

VICSによる最新の交通情報と過去の統計データから、今後の渋滞変化を予測し、結果をナビに表示し、音声で読み上げます。

渋滞回避ルートのご案内
Gルート探索
➔本誌 31P

従来の5ルート（推奨、有料優先、一般優先、距離優先、別ルート）のご案内とは別に、渋滞予測を考慮した最適ルート（渋滞回避ルート）をご案内します。

オペレーターによるサポート
オペレーターサービス
➔本誌 26P

ナビの目的地設定からレストランやホテルの紹介、天気予報やニュースの配信など、電話によるお客様のさまざまなリクエストにオペレーターがお応えします。

●サービスメニュー

ドライブサポート	ナビの目的地設定
	駐車場のご案内
	レストランなどのご案内
	道路交通情報の配信
	ニュースの配信
	天気予報の配信
	電話番号のご案内
トラブルサポート	ロードアシスト24への取り次ぎ
	夜間・休日診療機関の案内

Introduction

パソコンや携帯電話と連動して利用できます

車から離れているときも、パソコンや携帯電話からG-BOOKのさまざまなサービスが利用できるほか、ナビの目的地設定など車載機と連動した活用ができます。

携帯電話で利用する
G-BOOK ALPHA携帯サイト ➔本誌 34P

パソコンで利用する
G-BOOK ALPHAパソコンサイト ➔本誌 38P

●パソコンや携帯電話でできること(抜粋)

- ナビの目的地設定（ドライブルートの作成）
- 目的地までの渋滞予測・所要時間チェック
- グルメ情報などの検索
- 駐車場の検索
- Gメモリの登録・呼出
- メールの確認・送信
- サポートアドレスの登録・変更
- G 暗証番号や支払い方法などの登録・変更
- My リクエストの登録・編集など

ナビのルート設定
ドライブプラン ➔本誌 42P

パソコンや携帯電話からナビの目的地設定ができます。最大5地点までを目的地に追加してドライブルートを作成し、ナビに送信したり、所要時間のシミュレーションができます。

情報を持ち運ぶ
Gメモリ ➔本誌 40P

Gメモリは車載機、パソコン、携帯電話のすべてで使える共通のブックマークです。お気に入りのスポットをGメモリに登録しておけば、いつでも呼び出して利用できます。

情報を交換する
G-BLOG ➔本誌 41P

トヨタ自動車㈱が提供する自動車ポータルサイトGAZOO.comでは、会員がおすすめスポット情報をG-BLOGに登録しています。その情報を車載機で検索して目的地設定などに利用できます。パソコンや携帯電話から投稿も可能です。

●その他のサービス

アミューズメント
G-SOUND ➔本誌 54P

車載機にプリインストールされている1,000曲以上のPOPSやロック、歌謡曲など高音質の楽曲データを再生して楽しむことができます。

アミューズメント
CDタイトル情報取得 ➔本誌 32P

ナビのハードディスクに録音したCDのタイトルやアーティスト、曲名などの情報をインターネット経由で取得して表示します。

アミューズメント
AUTOLIVE カラオケ ➔本誌 56P

車載機にプリインストールされている約1万曲のカラオケ楽曲データを再生して、車内でカラオケを楽しむことができます。また、BGM のサービスもあります。

走行中の操作
Myリクエスト ➔本誌 50P

走行中も利用できるショートカット機能です。ワンタッチでサービスをリクエストできるボタンが表示されます。このほか、音声コマンドを利用すれば走行中も操作が可能です。

G-BOOKのご利用開始にあたって

最初に、以下の確認、設定をお願いします。

STEP 1	携帯電話をナビに登録	本誌14Pの手順にそって、通信に利用する携帯電話をナビに登録してBluetoothで接続します。この登録によりハンズフリー通話も利用できるようになります。
STEP 2	携帯電話の通信設定	本誌15Pの手順にそって、ご利用される携帯電話に合わせたデータ通信の利用方式を設定します。
STEP 3	G-BOOK利用手続き	本誌15Pの手順にそって、まず、G-BOOKの利用手続きをおこないます。
STEP 4	ヘルプネットのサービス開始操作	本誌16Pの手順にそって、開始操作をおこなってください。万一の場合に正しく動作するように、必ず操作をお願いします。
STEP 5	サポートアドレスの確認・変更	本誌18Pの手順にそって、登録されている内容をご確認いただき、必要に応じて追加や変更をおこなってください。
STEP 6	G暗証番号の登録・変更	本誌20Pを参考にして、G暗証番号の登録や変更ができます。G暗証番号をご利用いただくと、携帯サイトへのログインや様々なサービスのご利用がスムーズになります。
STEP 7	お支払い方法の登録・変更	本誌21Pを参考にして、お支払い方法の登録や変更ができます。

002

STEP 1 ▸ 携帯電話をナビに登録

G-BOOKセンターとの通信をおこなうために、お手持ちの携帯電話をナビに登録して、ナビと携帯電話をBluetoothで接続します。右記の手順で登録をしてください。お手持ちの携帯電話がBluetooth対応でない場合には、専用のBluetoothアダプターをご利用ください。この登録が完了すると、ハンズフリー通話も利用できるようになります。なお、通信料、通話料はお客様負担になります。

知識

Bluetooth アダプターについて

お手持ちの携帯電話の機種により、DoCoMo FOMA 用、DoCoMo mova 用、au CDMA1x ／ 1x WIN 用があります。

注意

機種によりご利用いただけない場合があります。

対応機種については PC や携帯電話の G-BOOK.com サイト（http://g-book.com/）でご確認いただくか、販売店スタッフにお尋ねください。

知識

ハンズフリー通話に利用する電話機の切り替えができます

複数の携帯電話を登録して、電話機を切り替えて利用することができます。携帯電話は最大 5 つまで登録できます。

●携帯電話をナビに接続する

情報・Gスイッチ
▼
TEL
▼
設定
▼
Bluetooth
▼
Bluetooth電話設定の 登録
▼

▼
携帯電話機の設定をする（下記❶参照）
▼
画面に接続完了のメッセージが表示される
▼
登録完了

操作の補足説明

❶ 携帯電話で Bluetooth 機器との接続の設定をします。車載機の Device Name を選択し、車載機に表示されている PASS-KEY を入力してください。詳しい設定方法については、ご利用の Bluetooth 対応携帯電話もしくは Bluetooth アダプターの取扱書をご覧ください。

STEP 2 ▸ 携帯電話の通信設定

ご利用の携帯電話に合わせた通信事業者を選択します。右記の手順で設定をしてください。

パケット

auまたはFOMAのパケット通信対応携帯電話をご利用の場合に選択します。

回線交換

上記以外の携帯電話をご利用の場合に選択します。あわせて「通信の自動切断」を選択し、切断までの時間を選択してください。

警告

パケット設定は「au」か「FOMA」か正しく設定してください。設定を間違えるとデータ通信が正常に行われません。

●通信方式の設定

情報・Gスイッチ
▼
メインメニュー
▼
各種設定
▼
次ページ
▼
左記を参考に設定する
▼
完了
▼
完了

STEP 3 ▸ G-BOOK利用手続き

この手続きが完了すれば、G-BOOKが利用できます。右記手順で利用手続きの操作をおこなってください。

※操作の途中で、契約ID照会画面が表示される場合があります。

操作の補足説明

❶ Web 登録の際に発給された契約 ID とパスワード、もしくは、既にお持ちの GAZOO 会員 ID・パスワードで Web 登録をされた場合は、既存の（GAZOO）ID・パスワードを入力し［決定］にタッチしてください。

注意

中古車をご購入し、Web 登録されたお客様へ

ご利用手続きにおいて、利用開始画面や契約 ID 照会画面が表示されない場合は G-BOOK サポートセンターまでご連絡ください。

●利用手続き

情報・Gスイッチ
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
利用開始する（Web登録済の方）
▼
契約ID照会画面が表示される（左記❶参照）
▼
画面の指示にしたがって入力
▼
手続き完了

002

STEP 4 ▸ ヘルプネットのサービス開始操作

警察や消防への緊急通報サービス「ヘルプネット」はサービス開始操作（手動保守点検）の完了後、利用できるようになります。右記の手順で手動保守点検をおこない、万一の場合に車載機が正常に動作するよう設定してください。この操作は契約者ご本人がおこなってください。なおヘルプネットをご利用いただくには登録料が必要です。詳しくは本誌24Pをご覧ください。

警告

正常に動作しない場合、緊急通報ができない可能性があります。

- 車載機の動作が以下のような場合には、緊急時にヘルプネットセンターへ正しい情報が伝わらず、サービスの提供が困難となる可能性があります。
  - 通信がおこなわれない
  - 携帯電話がナビに接続されていない
  - 実際の位置情報と通報された位置情報が間違っている
  - 通話できない
- サービス開始操作は中断せず、最後まで完了してください。
- サービス開始操作時の手動保守点検が正常に動作しなかった場合は、緊急通報ができない場合があり危険です。手動保守点検時に車載機が正常に動作しない場合や、通話ができないにも関わらず、情報画面にヘルプネットボタンが表示された場合には、販売店スタッフにご相談ください。
- HDDナビゲーションシステム取扱説明書の「G-BOOKオンラインサービス」の「ヘルプネット（ワンタッチタイプ）」を熟読の上、ご利用ください。

操作の補足説明

❶ 車載機の「現在地画面」（地図）の左上に「GPSのマーク」が表示されていることを確認します。表示されない場合は、可能な限り見晴らしのよい場所に車を移動し、GPSを受信してください。

❷ ヘルプネットセンターとの通話では、自動音声で車両の現在地を確認後、名前を質問されます。“ピー”と鳴ったらお客様のお名前をお答えください。自動音声で名前を繰り返した後、緊急通報が可能であることをお知らせし、通話が終了します。

●設定完了確認の方法

未設定 ➡ 情報・Gスイッチにタッチして表示される情報画面に、ヘルプネットのボタンが表示されていない。

設定完了➡ 情報画面にヘルプネットのボタンが表示される。

注意

中古車をご購入のお客様へ

ヘルプネットをご利用いただくには、Web登録が必要です。Web登録の際にヘルプネットの登録をしなかった場合は、車載機から申込むことができます。本誌24Pを参考にヘルプネットの利用登録をおこなってください。

●サービス開始操作

GPSの受信状態を確認（左記❶参照）

▼

情報・Gスイッチ

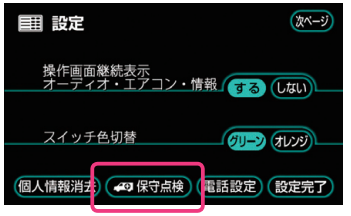
▼

次ページ

▼

設定

▼



▼

保守点検 を10秒以上タッチ

▼

ヘルプネットセンターに接続を開始

▼

ヘルプネットセンターが自動応答（左記❷参照）

▼

通話終了

▼

確認

▼

情報・Gスイッチ

▼

情報画面にヘルプネットボタンが表示されたことを確認

002

STEP 5 ▸ サポートアドレスの確認・変更

サポートアドレスはオペレーターが電話やメールでお客様にご連絡する際に必要となる大切な連絡先です。またご登録いただくと、オペレーターサービスにお電話いただいた際のお客様確認がスムーズになります。初期設定ではWeb登録の際に入力いただいた電話番号とメールアドレスが登録されています。右記の手順で登録内容を確認し、必要に応じて追加や変更をしてください。

●連絡先の登録例

TEL

携帯電話	普段ご利用の携帯電話の番号を登録
固定電話	ご自宅や会社などの電話番号を登録
予備電話	その他の連絡先の電話番号を登録

メール

携帯メール	普段ご利用の携帯電話のメールアドレスを登録
予備メール1	連絡可能なメールアドレスを登録
予備メール2	連絡可能なメールアドレスを登録

知識

サポートアドレスは携帯電話やパソコンからも登録や変更ができます。
→詳しくは、本誌 34 ～ 39P をご覧ください。

注意

迷惑メール防止の設定をされている場合はドメイン登録をお願いします。
携帯電話などで迷惑メールの防止設定をされている場合は、G-BOOK センターからの通知が届きません。メールが届くように必ず、以下のドメインを登録してください。ドメイン登録の方法については携帯電話などの取扱書をご覧ください。

● 登録するドメイン
03-003.mail.g-book.com

●サポートアドレスの確認（追加・変更）

情報・Gスイッチ
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー
▼
サポートアドレスの登録・変更
▼
画面に表示される電話番号を確認してください。

POINT!

◎ 未登録の場合や変更したい場合は該当ボタンにタッチし、表示される画面にて登録・変更をします。
◎ 登録・変更をした場合は必ず【決定】にタッチしてください。
◎ 電話番号に続いて、【メール】にタッチしてメールアドレスの確認・登録・変更をします。
◎ メールアドレスを新しく登録すると送信確認画面が表示されます。【送信】にタッチすると、登録したアドレスにテストメールが送信されます。

STEP 6 G暗証番号の登録・変更

G暗証番号は、携帯サイトのログインや有料コンテンツの購入などの際に、お客様の本人確認をおこなうための大切な番号です。G暗証番号を登録しておけば、ご利用いただくときに契約IDとパスワードの入力が不要となり、たいへん便利です。Web登録の際に登録をしなかった場合の設定や、登録内容の変更ができます。

操作の補足説明

❶契約 ID とパスワードについて

- Web 登録された際に、登録完了をお知らせするメール画面に表示された「GB#」ではじまるものが契約 ID です。パスワードはご自分で登録された 6 ～ 20 桁の数字です。
- GAZOO 会員 ID とパスワードで Web 登録した場合は、GAZOO 会員 ID とパスワードが G-BOOK の契約 ID とパスワードになります。

※契約 ID とパスワードをお忘れの場合は本誌 61P をご覧ください。

知識

G 暗証番号を利用するケース

- 携帯サイトにログインするとき
→詳しくは、本誌 34P をご覧ください。
- 有料コンテンツを購入するとき
→詳しくは、本誌 59P をご覧ください。

知識

G暗証番号は携帯電話やパソコンからも登録や変更ができます。
→詳しくは、本誌 34 ～ 39P をご覧ください。

●G暗証番号の登録・変更

情報・Gスイッチ
↓
メインメニュー
↓
G-BOOK.com
↓
ユーザー
↓
会員情報／利用契約変更・解約
↓
利用契約の確認・変更
↓
G暗証番号の変更
↓
契約IDとパスワードを入力
（左記❶参照）
↓
決定
↓
G暗証番号として、4桁の数字を入力
（確認のため、もう一度入力）
↓
決定

STEP 7 お支払い方法の登録・変更

G-SOUNDなど有料コンテンツの購入やG-BOOKの利用料金などの支払い方法の登録・変更ができます。G暗証番号の設定に続いて登録ができますので、あわせてこの機会におこなえば簡単に登録できます。Web登録の際に登録をしなかった場合の設定や、登録内容の変更ができます。

操作の補足説明

❶ お支払い方法はクレジットカードの他、指定口座振込（法人のみ）の方法があります。クレジットカード以外の場合は書面での手続きとなります。ご希望の方は G-BOOK サポートセンターにご連絡ください。

❷ TS CUBIC CARD をご利用の場合は【TS3 カード】のボタンにタッチしてください。

POINT!

◎ 現在登録されている支払い方法の確認は、【情報・G スイッチ】→【メインメニュー】→【G-BOOK.com】→【ユーザー】→【会員情報／利用契約変更・解約】→【利用契約の確認・変更】→【利用契約内容の確認】の順にタッチしてください。

知識

支払いに利用するクレジットカードはパソコンからも登録や変更ができます。
→詳しくは、本誌 38 ～ 39P をご覧ください。

●お支払い方法の登録・変更

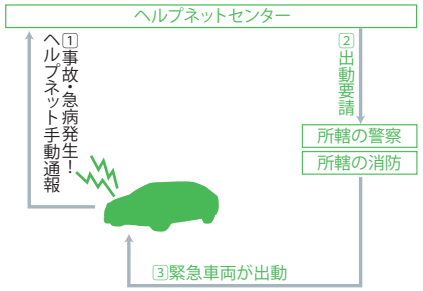
本誌20Pの方法で
利用契約の確認・変更画面にアクセス
↓
利用契約内容の変更
↓
G暗証番号の入力
↓
決定
↓
支払い方法
↓
変更
↓
クレジットカード（左記❶参照）
↓
クレジットカードの種類を選択
（左記❷参照）
↓
以下、画面の指示に従ってください。

003

ヘルプネットを利用する

ヘルプネットは事故や急病の時の緊急通報システムです。お客様からの連絡を受けたヘルプネットセンターのオペレーターが所轄の警察や消防に連絡し、緊急車両の出動を要請します。位置情報とともに連絡をおこなうので、救急車の現場到着までの時間が短縮され、救命率が向上します。

●ヘルプネットのしくみ



警告

本誌 16 ～ 17P を参考に、必ずヘルプネットのサービス開始操作（手動保守点検）を実施し、操作完了を確認してください。

警告

携帯電話がナビに接続されていない場合はヘルプネットは利用できません。

注意

ヘルプネットの自動保守点検について

- 自動保守点検は、3 ヶ月に 1 度行われます。特別な操作は必要ありません。
- 点検中は車載機画面に「自動保守点検中」と表示されます。
- 点検開始後、1 ～ 2 分で完了します。
- 自動保守点検中は、G-BOOK のサービスはご利用できません。

操作の補足説明

❶ 通報を中止したいときは画面の【中止】にタッチしてください。
❷ 画面の音量調整ボタンで通話音量の調整ができます。
❸ 通話が終了すると、ヘルプネットセンターが電話回線を切断します。

注意

ヘルプネットの通話終了後、約 10 分間は G-BOOK のサービスが利用できません。
ヘルプネットセンターおよび救援機関からの電話による問合せに備えて、約 10 分間は待機状態になります。

注意

ヘルプネットは警察や消防への緊急通報サービスです。車両トラブルなどの場合は、販売店もしくはオペレーターサービスにご連絡ください。

●緊急通報

情報・Gスイッチ

ヘルプネット

ヘルプネットセンターに接続を開始し、緊急通報が開始される

音声案内が流れる（左記❶参照）

車両の位置などの情報が送信される

通話モードに切り替わり、オペレーターが応答する（左記❷参照）

オペレーターに状況やけがの状態、警察や消防への通報が必要かどうかを伝える

必要に応じて、警察や消防に接続される

通話終了（左記❸参照）

※通話料はお客様負担となります。

ヘルプネットのご利用期間と継続について

ヘルプネットは、Web登録すると、新車3年間は標準付帯でご利用いただけます。その後も引き続きヘルプネットを利用する場合は、ヘルプネット利用登録料(1,050円〈税込〉/2年)が必要になります。利用登録の更新については更新月前にご案内させていただきます。

●車載機での利用登録手続き

情報・ スイッチ
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ヘルプネットの利用登録と解除
▼
ヘルプネットの利用登録(有料)
▼
あとは画面の指示に従って
申込みを完了してください。
▼
16〜17Pを参考にヘルプネットのサービス
開始操作をおこなってください。

⚠ 注意

中古車をご購入のお客様へ

Web 登録の際にヘルプネットの登録をしなかった場合は、車載機から右記手順で申込むことができます。ご利用には利用登録料(1,050 円〈税込〉/2 年)が必要です。利用登録後は、本誌 16 〜 17 P を参考にヘルプネットのサービス開始操作をおこなってください。利用登録の更新については、更新月前にご案内させていただきます。

MEMO

オペレーターサービスを利用する

365日24時間、オペレーターがお客様のドライブをサポートします。お車からハンズフリー電話でご依頼いただくだけで、ナビに目的地を設定したり、駐車場などを検索してご案内します。さらに、交通情報やスポーツニュース、天気予報などお客様がドライブ中に知りたい情報をナビにお送りします。ドライブ中だけでなく、ご自宅の電話や外出先で携帯電話からご依頼いただくなど、お車を離れているときでもご利用いただけます。

操作の補足説明

❶ ハンズフリー通話には Bluetooth 対応携帯電話もしくは Bluetooth アダプターが必要です。音声認識コマンドのご利用には音声操作システムが必要です。
❷ お客様のご本人確認をさせていただく場合があります。

●オペレーターサービスの利用料

210円〈税込〉／月
※通話料はお客様負担になります。

知識

電話番号でお客様を識別します。
固定電話や携帯電話からご連絡をいただいた場合、サポートアドレスにご登録された電話から電話番号を通知しておかけいただくと、対応がスムーズになります。

1 オペレーターに電話する

オペレーターに電話する方法は下記の2つの方法があります。

●お車からハンズフリー通話で電話する

車載機の【オペレーター】ボタンにタッチすれば、自動的にオペレーターにつながります。また、音声トークスイッチにタッチし音声認識コマンド「オペレーター」を利用する方法もあります。（左記❶参照）

情報・ スイッチ
▼
オペレーター
▼

●自宅の電話や携帯電話から電話する

固定電話や携帯電話からオペレーターサービス専用電話番号に電話します。出発前に依頼しておけば、車に乗ったとき、情報を受信してすぐに利用できます。（左記❷参照）

お気軽にご連絡ください。
オペレーターサービス専用電話番号
04-2928-6232 365日24時間対応
※通話料はお客様負担になります。

2 オペレーターに依頼する

下記のサービスメニューを参考に、オペレーターに依頼してください。

●サービスメニュー一覧

ドライブサポート	ナビの目的地設定※1	行き先をお電話でオペレーターにお伝えいただくだけで、ナビの目的地設定をおこないます。
	駐車場のご案内※2	現在地や目的地周辺の駐車場をご案内します。
	レストランなどのご案内※2	お客様のご要望をお聞きしてオペレーターが情報を検索し、ナビにお送りします。
	道路交通情報の配信	現在地や目的地までの渋滞情報や工事などによる通行規制情報を配信します。
	ニュースの配信※3	スポーツの結果や最新のニュースなどを配信します。
	天気予報の配信	現在地や目的地周辺の最新の天気予報を配信します。
	電話番号のご案内※1	ハンズフリー電話で電話をかけたい施設の電話番号をお調べしてセットします。
トラブルサポート	ロードアシスト24への取り次ぎ	JAF の手配をサポートするロードアシスト 24 にお電話を取り次ぎます。
	夜間・休日診療機関のご案内	夜間・休日に診察が受けられる病院等をご案内します。

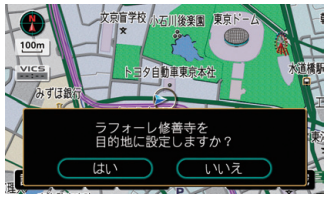
※1：ハンズフリー通話を利用して、走行中も設定できるのでたいへん便利です。
※2：空車や空席のご案内はできません。
※3：配信されるニュースには「毎日新聞速報ニュース（総合／社会／スポーツ／政治／国際／経済など）」があります。

知識

クラウンオーナーの皆様へ
クラウンのお客様は通話料が無料になるクラウン専用のオペレーターサービス「クラウンコール」をご利用いただけます。クラウンコールは有料コンテンツ（315円〈税込〉／月）です。

3 ナビに情報が届く

オペレーターからの情報が車載機に届くと、受信完了のアナウンスとともに、下記のようなダイアログが表示されます。



はい

▼

情報が車載機（ナビ）にセットされる

POINT!

◎ 依頼した内容によって、受信完了のアナウンスやダイアログのテキストの内容が変わりますが、操作は同じです。
◎ その場でセットしない場合は【いいえ】を選択し、あとで呼び出して利用できます。
◎ ダイアログが表示されない場合は手動で受信してください。

知識

情報を手動で受信する

なんらかの理由により情報が自動で受信できなかった場合は【情報確認】にタッチして、手動で受信してください。

4 受信履歴情報を利用する

過去に依頼した情報を、再度呼び出して利用することができます。また、受信した情報を【いいえ】で保留した場合もこの方法で呼び出して、車載機にセットします。

情報・Gスイッチ

▼

情報確認

▼

受信一覧

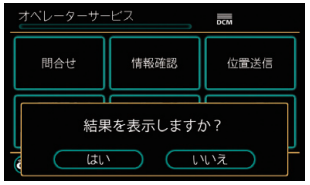
▼

受信履歴が一覧で表示される

▼

希望するものを探してタッチする

▼



はい

▼

情報が車載機にセットされる

オペレーターサービスのご利用期間と継続について

オペレーターサービスのご利用期間は1ヶ月間です。ご契約は自動更新となっていますので、ご解約されない限り、翌月も自動で契約が更新されます。

●オペレーターサービス利用料金

月額210円〈税込〉
※通話料はお客様負担になります。

POINT!

◎ 解約される場合は、本誌 59P の「購入済みコンテンツの確認と解約の方法」をご覧いただき手続きをお願いします。

知識

契約 ID とパスワードについて

- Web 登録された際に、登録完了をお知らせするメール画面に表示された「GB#」ではじまるものが契約 ID です。パスワードはご自分で登録された 6 ～ 20 桁の数字です。
- GAZOO 会員 ID とパスワードで Web 登録をした場合は、GAZOO 会員 ID とパスワードが G-BOOK の契約 ID とパスワードになります。

●オペレーターサービスの購入方法

情報・Gスイッチ

▼

オペレーター

▼

以下、画面の指示に従って
購入手続きをしてください。

渋滞予測を利用する

渋滞予測では、VICSによる最新の交通情報と、過去の統計データから高速道路の今後の渋滞変化を予測し、結果をナビにわかりやすく表示します。そして、同時に周辺の渋滞状況を音声で読み上げます。画面を切り替えることで、「現在の状況」の他、「30分後の予測」「60分後の予測」「90分後の予測」が表示されます。今後、渋滞が解消していくのか、逆に増加していくのかがひと目でわかります。ナビの目的地が設定されている場合は、目的地までのルート上の渋滞状況を音声で読み上げ、出発時間別の所要時間のチェックができます。

●60分後の渋滞予測を見る

メニュースイッチ

▼

渋滞予測

▼

現在の渋滞状況

＋

▼

30分後の予測

＋

▼

60分後の予測

●所要時間をチェックする

ナビの目的地を設定します

▼

メニュースイッチ

▼

渋滞予測

▼

所要時間

▼

POINT!

◎ 上記の画面のケースでは 60 分後に渋滞が解消するので、60 分休憩してから走行した方が渋滞に巻き込まれないでスムーズに走行できることがわかります。

⚠ 注意

目的地を設定した際に、高速道路で渋滞があった場合のみ所要時間ボタンが表示されます。

Gルート探索を利用する

Gルート探索では、従来の5ルート（推奨、有料優先、一般優先、距離優先、別ルート）のご案内とは別に、渋滞予測を考慮した最適ルート（渋滞回避ルート）をご案内します。

●Gルート探索を設定する

ナビの目的地を設定します

▼

通常のルート案内が表示されます

Gルート

▼

渋滞を回避したルートを表示します

案内開始

▼

最新の情報をもとに目的地までの最適なルートをご案内します

CDタイトル情報取得について

車載機のハードディスクに録音されたCDのタイトル情報（アルバム名、アーティスト名、曲名、ジャンル名など）を表示します。G-BOOKセンター経由でGracenote CDDBから情報をオンライン取得するので、最新のCDのタイトル情報を取得して表示することができます。

操作の補足説明

❶「PLAY MODE」で「アルバム」が選択されていることを確認してください。「アルバム」が選択されていないと「HDD 曲情報」画面で【G で検索】のボタンが表示されません。
❷ 該当する CD タイトル情報が見つからなかった場合は、メッセージが表示されたあとに曲情報の画面に戻ります。

※販売店装着オプションナビの場合は、「HDD ナビゲーションシステム取扱説明書」をご確認ください。

●タイトル情報を取得する

左記❶を確認する

曲情報

Gで検索

表示された画面の指示に従って、
タイトルを選択・登録する（左記❷参照）

リモートメンテナンスサービスについて

お客様の車両の状況に応じて、車検や点検などメンテナンス等のご案内をメールで配信します。右記の手順で内容を確認し、必要に応じて変更してください。中古車でご購入の場合はご自身で登録をお願いします。また、お車に届いたリモートメンテナンスメールを再度、確認したい場合は下記の手順でメールを呼び出してください。同じメールはパソコンサイトや携帯サイトでも確認できます。

●リモートメンテナンスメールの再確認

情報・Gスイッチ
↓
メインメニュー
↓
G-BOOK.com
↓
Gメニュー
↓
セーフティ＆セキュリティ
↓
リモートメンテナンスサービス
↓
メールを選択

●リモートメンテナンス店の設定の確認

情報・Gスイッチ
↓
メインメニュー
↓
G-BOOK.com
↓
Gメニュー
↓
セーフティ＆セキュリティ
↓
次頁
↓
カーライフ設定
↓
リモートメンテナンス店の設定
↓
画面の指示に従って
希望の販売店を設定してください
↓
完了

携帯電話で利用する

G-BOOKはインターネットを通じて、携帯電話からもご利用いただけます。レストランなどの情報検索の他、お車から離れているときに、ナビの目的地設定などができます。

操作の補足説明

❶ 携帯電話で下記の QR コードを読み取るか URL を直接入力してください。

❷ 契約 ID とパスワードについては本誌 60P をご覧ください。
❸ G 暗証番号の登録をしていない場合は、G 暗証番号の登録画面が表示されますので任意の番号（数字 4 桁）を登録してください。
❹ お気に入り（ブックマーク）に登録してある場合はその中から選択してください。
❺ 初回ログインで G 暗証番号の登録を完了していない場合は、契約 ID とパスワードでログインしてください。

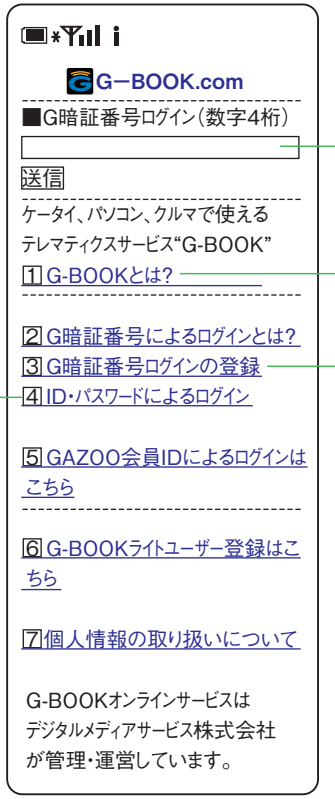
●携帯サイトにログイン（初回）

http://g-book.com/（左記❶参照）
▼
G暗証番号ログインの登録
▼
契約IDとパスワードを入力（左記❷参照）
▼
送信
▼
登録する（左記❸参照）
▼
G-BOOKメインメニュー
▼
ログイン完了

●2回目以降のログイン

http://g-book.com/（左記❹参照）
▼
G暗証番号ログイン（左記❺参照）
▼
G暗証番号を入力
▼
送信
▼
ログイン完了

携帯サイトのトップ画面について



●G暗証番号ログイン

ここにG暗証番号（数字4桁）を入力して、下の【送信】をクリックします。

●G-BOOKとは?

G-BOOKに関する簡単な説明が読めます。

●G暗証番号ログインの登録

初回ログインの時、このボタンをクリックして、携帯電話端末固有のID（携帯電話情報）と契約ID、パスワード、G暗証番号を登録します。（本誌20P参照）

●ID・パスワードによるログイン

G暗証番号を利用しないときは、このボタンをクリックし、契約IDとパスワードを入力してログインします。

知識

G 暗証番号は便利な機能です

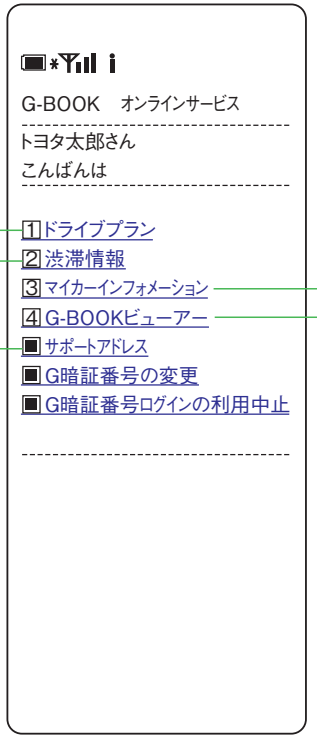
携帯電話サイトでは快適にサービスをご利用いただくために、携帯電話端末固有の ID である「携帯電話情報」を利用した認証システムを導入しています。これはお客様の契約 ID とパスワード、G 暗証番号、携帯電話情報を初回ログイン時に登録すると、2 回目以降のログインは G 暗証番号の入力のみで可能となる仕組です。G 暗証番号でのログインはご登録いただいた携帯電話以外からはログインできないので簡単かつ安心してご利用いただけます。（登録は 1 台のみとなります）

Seamless Service

PC、携帯との連携 ➔ **携帯電話で利用する**

ログイン後の画面について

携帯サイトにログインすると右記のような画面が表示されます。主要な画面にはここからダイレクトにアクセスできます。



1 ドライブプラン

車載機のG-BOOK.comと同じメニューボタンが表示されます

2 渋滞情報

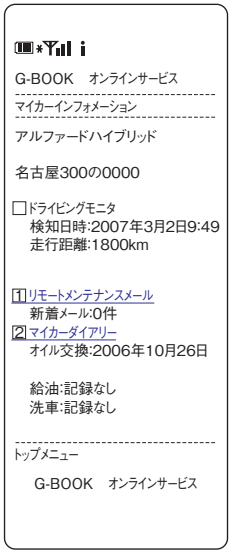
出発地と目的地を設定して、途中の高速道路の渋滞予測を見ることができます。

■ サポートアドレスの登録

サポートアドレスの確認・追加・変更ができます。

3 マイカーインフォメーション

お車の走行距離の確認やリモートメンテナンスメールの確認・返信、マイカーダイアリーの確認・登録などができます。



4 G-BOOKビューアー

ナビの目的地設定やスポット検索などドライブルートの作成ができます。

Seamless Service

PC、携帯との連携➔**パソコンで利用する**

パソコンで利用する

G-BOOKはインターネットを通じて、パソコンからもご利用いただけます。レストランなどの情報検索のほか、ナビの目的地設定などができます。その他、サポートアドレスの変更やG暗証番号の変更、Myリクエストの編集など車載機でおこなうさまざまな設定がパソコンのユーザーサイトでできます。

操作の補足説明

❶ 契約 ID はブラウザに記憶させておくと便利です。契約 ID とパスワードについては本誌 60P をご覧ください。

●ユーザーサイトにアクセスする

http://g-book.com/にアクセス

▼

画面右上の ログイン

▼

契約IDとパスワードを入力（左記❶参照）

▼

ログイン

▼

ユーザーサイトが表示される

▼

1 G-BOOK ビューアーを表示します。
2 G-BOOK 設定を表示します。
3 ドライブプランを表示します。
4 G メモリの一覧画面を表示します。
5 My リクエストの編集画面を表示します。

知識

パスワードは変更が可能です

パスワードは定期的に変更をお願いします。
→詳しくは本誌 61P をご覧ください。

1 G-BOOKビューアー

POINT!

◎ 車載機で利用している一部のコンテンツがパソコンでも利用できます。
◎ 車載機と同じ画面が表示され、いつもの操作がパソコンから簡単にできます。

2 G-BOOK設定

POINT!

◎ サポートアドレスの設定や変更、G暗証番号の登録や変更など車載機でおこなう主な設定がパソコンから簡単にできます。

3 ドライブプラン

詳しくは本誌 42P をご覧ください。

4 Gメモリー覧

詳しくは本誌 40P をご覧ください。

5 Myリクエスト設定

My リクエストの編集ができます。詳しくは本誌 50P をご覧ください。

Seamless Service

PC、携帯との連携➔ナビに情報を送る

Gメモリを利用する

Gメモリは車載機、携帯電話、パソコンのすべてで使える共通のブックマークです。お気に入りのスポットなどをGメモリに登録しておけば、いつでも呼び出して利用できます。

1 Gメモリを登録する

G-BOOKで検索したスポット情報はすべてGメモリに登録できます。画面に表示される【Gメモリ】にタッチするだけでOKです。

2 車載機でGメモリを利用する

車載機で目的地設定をするとき、Gメモリを呼び出して利用できます。自宅やオフィスからパソコンや携帯電話でGメモリを登録しておけば目的地設定が簡単になります。

POINT!

◎ Gメモリをナビのメモリ地点に登録することができます。【目的地設定スイッチ】→【Gで設定】→【Gメモリ一括ダウンロード】→メモリ地点に登録される。

3 Gメモリを編集する

Gメモリに登録したスポットに名前を付けたり、コメントをつけるなど、Gメモリの編集ができます。パソコンでの編集が便利です。

Gメモリ一覧（パソコン）

Gメモリ詳細画面（パソコン）

●車載機でGメモリを呼び出す

目的地設定スイッチ
▼
Gで設定
▼
Gメモリ
▼
Gメモリの一覧が表示される

G-BLOGを利用する

G-BLOGはトヨタ自動車㈱が運営する自動車ポータルサイトGAZOO.comのサービスです。GAZOO会員が投稿したおすすめスポット情報や、タウン情報誌などが提供する温泉や観光地、グルメ、宿泊施設などの情報が掲載されています。これらの情報を車載機や携帯電話、パソコンで利用できます。

G-BLOGの画面（パソコン）

スポットを紹介するブログ（パソコン）

1 車載機でG-BLOGを利用する

現在地や目的地周辺のG-BLOGの情報（最大10件）を車載機で検索できます。おすすめスポットの紹介コメントやブログをチェックしたり、目的地に設定できます。

●現在地周辺の情報を検索する

目的地設定スイッチ
▼
Gで設定
▼
G-BLOG
▼
現在地周辺10件
▼
現在地周辺の情報が10件表示され、タッチするとナビが読み上げる

2 携帯電話、パソコンで利用する

G-BLOGで見つけたお気に入りのスポットはGメモリに登録できます。またドライブプラン（本誌42P）のおすすめスポット検索でG-BLOGを検索することができます。

POINT!

◎ 携帯電話やパソコンから下記のURLにアクセスしてください。

http://gazoo.com/g-blog/

Seamless Service

PC、携帯との連携➔ナビに情報を送る

ドライブプランを利用する

パソコンや携帯電話から目的地を事前に検索して、そのままナビに設定できるサービスです。ドライブルートや所要時間のシミュレーションをすることもできます。

ルート探索画面（パソコン）

車載機で情報を呼び出す

1 スポットを検索する

パソコンや携帯電話からドライブプランにアクセスし、スポットを検索します。例としてトヨタ博物館を検索してみます。

ドライブプランにアクセスする（下記❶参照）

スポット検索画面

キーワード検索の「◎施設名」をチェックして、「トヨタ博物館」と入力（下記❷参照）

検索

一覧から「トヨタ博物館」を選択

検索結果画面が表示される

操作の補足説明

❶ ドライブプランのアクセス方法は、本誌 38P をご覧ください。
❷ ジャンルや住所、地図から検索したり、有名タウン誌などが提供するおすすめスポット検索も利用できます。

2 目的地に設定する

次に、検索したスポット（トヨタ博物館）をルートの目的地に設定します。

検索結果画面

ルート編集へ

新規ルート（下記❸参照）

目的地に名前を付ける

「◎目的地1」をチェックする（下記❹参照）

決定

ルート編集画面が表示される（右記に続く）

操作の補足説明

❸【新規ルート】をクリックしないと目的地の選択ができません。また、検索したスポットをすでに作成したルートに追加するときは【既存ルート】をクリックしてください。
❹ ルートの順番に合わせて［1］～［5］が設定できます。

3 ルートを作成する

スポットを目的地に設定すると下記のような画面が表示されます。このページで最大5地点まで目的地を設定することができます。

ルートに名前を付ける

探索条件を指定（下記❺参照）

出発地を確認する（下記❻参照）

必要に応じて目的地を追加する

登録

完了

操作の補足説明

❺ 探索条件は「推奨ルート」「有料道路優先」「一般道優先」が指定できます。
❻ 自宅が登録されている場合は、出発地に自宅が自動的に設定されます。必要に応じて変更してください。

Seamless Service

PC、携帯との連携➔**ナビに情報を送る**

4 登録したルートを探索する

出発予定時刻もしくは最終目的地の到着予定時刻を入力して、Myルートに登録したルートの所要時間をシミュレーションすることができます。

「ルートを探索」アイコンをクリック

出発予定／到着予定の日時を入力

決定

5 車載機で利用する

Myルートに登録したルートを車載機で呼び出して利用できます。

目的地設定スイッチ

で設定

ドライブプラン（Myルート）

一覧からルート名を選択する

POINT!

◎ My ルートに登録したルートを呼び出すことができます。画面には登録したルート名で表示されます。

◎ My リクエストから呼び出すこともできます。

参考 パソコンのMyルート画面のボタンについて

●出発時刻案内の設定ができます
出発前の設定された時間に、サポートアドレスに登録されているパソコンや携帯電話のメールアドレスへ、ルート上の最新交通情報をお知らせするメールが届きます。
【新規設定】➡メールの送信条件の設定ができます。
【設定ルート一覧】➡設定の解除や変更ができます。

●スポット検索へ　●Gメモリー一覧へ　●My リクエスト設定へ

●ルート探索へ
●交通情報へ
●ルート編集へ
●ルートを削除します

【新規ルート作成】➡新規ルートの作成ができます。

【自宅の登録】➡自宅の設定や変更ができます。自宅が登録されている場合、ボタンの表記は「自宅の変更」になります。

【ルートの並べ替え】➡ルートの順番を変更できます。

●出発時刻案内のメールが設定されていることを表示しています。

知識

おすすめドライブルートを設定できます

GAZOO.com の iRouteCasting で紹介されているドライブルートを My ルートに登録することができます。

→詳しくは、本誌 62P をご覧ください。

G-BOOKのコンテンツについて

G-BOOKにはお客様のドライブをより楽しく便利にするたくさんのコンテンツがオンラインで提供されています。それぞれのコンテンツはジャンル別に分類されていますので、ご利用になる場合は、Gメニューの中からジャンルを選択してアクセスしてください。Myリクエストや音声認識コマンドを使って、ショートカットでアクセスすることができるコンテンツもあります。また、利用料金が必要な場合もあります。有料コンテンツのご利用については本誌58Pをご覧ください。

●コンテンツにアクセスする

情報・Gスイッチ
↓
メインメニュー
↓
G-BOOK.com
↓
Gメニュー
↓
ジャンルを選択
↓
コンテンツを選択

ジャンル	コンテンツ名	内容	月額利用料金
セーフティ&セキュリティ	ネット予約	定期点検・整備・車検等の予約や問い合わせが簡単にできます。	無料
	マイカーダイアリー	オイル交換や給油、洗車など、愛車のメンテナンス情報を記録できます。	無料
	ロードアシスト24	路上トラブル時にJAFの救援車両手配の取り次ぎが受けられます。24時間オペレーターが対応します。	無料
	保険情報サービス	お客様が加入している自動車保険の契約内容をオンラインで照会できます。	無料
	リモートメンテナンスサービス	お客様の車両の状況に応じて、車検や点検などメンテナンス等のご案内をナビにメールでお知らせします。	無料
	ちょこっとお出かけ保険	ゴルフやスキー・スノーボード、旅行中のケガや盗難などを補償する損害保険に、オンラインで出発前に加入できます。※保険をご契約の際に必要な保険料は、お客様負担となります。	無料
ライブナビゲーション	G-Walker グルメ	雑誌Walkerシリーズに連動したサイト。目的地・予算別などで検索できます。	無料
	G-Walker 映画	雑誌Walkerシリーズに連動したサイト。目的地・予算別などで検索。全国の最新映画情報をご案内します。	315円(税込)
	G-るるぶ	旅行情報誌の決定版「るるぶ」が提供する全国観光スポット情報をご案内します。	無料
	ぐるなび	全国の飲食店を検索できる、日本最大級のグルメ情報サイトです。	無料
	デートの達人	占いで決めるデートコースなど、ひと味違うデートスポット検索サイトです。	315円(税込)
	ラーメンの達人	全国の美味しいラーメン店情報をご案内。人気店ランキングも掲載されています。	315円(税込)
	E*GOLF	ゴルフ総合ポータルサイトとして、ゴルファーに利便性の高い情報と関連サービスをご提供します。	105円(税込)
	近くの店チェック	現在地から近くにあるお店を探すことができます。さまざまな条件で検索できます。	無料
	恐怖のホラーチャンネル	全国200ヶ所の心霊スポットをご案内。恐怖写真やイラストも表示されます。	315円(税込)
	ラブホ?ナビ	ブティックホテル情報専門の情報サービス。全国の情報をご提供します。	315円(税込)
	ドライブプラン	パソコンや携帯電話から、ナビにルートがカンタンに設定できるサービス。おすすめスポットの検索も可能です。	無料
	G-BLOG	GAZOO会員が投稿したおすすめスポット情報やタウン情報誌などが提供する温泉や観光地、グルメ、宿泊施設などの情報が掲載されています。	無料

※上記サービスは2007年4月現在のものです。※記載のコンテンツは予告なく追加、削除される場合があります。

Others

その他のサービス G-BOOKオンラインサービスのコンテンツ一覧

ジャンル	コンテンツ名	内容	月額利用料金
インフォメーション	道路交通情報	渋滞情報や主な規制情報などの各種交通情報を、現在地と指定地周辺を指定してご提供します。	無料
	駐ナビ	現在地周辺や目的地周辺の、時間貸し駐車場情報を検索します。	無料
	JOMOステーションNAVI	全国約 4,000 ヶ所の JOMO ステーションをご案内します。	無料
	最寄の情報	現在地周辺のトヨタ販売店、病院、ガソリンスタンドなどをご案内します。	無料
	お得情報	さまざまなお店や企業のキャンペーン案内など、知って得する情報をご提供します。	無料
	天気予報	全国約 140 エリアの天気予報をご提供。今日の天気の他、週間天気予報も確認できます。	無料
	NHKニュース情報	NHK ニュース情報を政治・経済・スポーツなど、6 ジャンルでご提供します。	無料
	毎日新聞速報ニュース	社会・政治・経済からスポーツまで、刻々と入る最新ニュースを随時ご提供します。	無料
	タイムズ駐車場情報	黄色い看板でお馴染みの、時間貸し駐車場タイムズの場所や料金情報をご案内します。	無料
	今日は何の日	全国的な祭事や、365 日の歴史上の出来事をご案内します。	無料
	ストックウェザー株価情報	市場が開いている時間にライブ株価をご提供します。（20 分ディレイ）	無料
	PHONE TO NAVI	ハンズフリー機能を利用し、道路交通情報や天気予報などを音声でご案内します。	無料

ジャンル	コンテンツ名	内容	月額利用料金
コミュニケーション	Eメールデリバー	自宅や会社などで使っているメールアドレスを登録しておくと、携帯等からもメールの送受信ができます。	無料
	Gスケジュール	クルマ、パソコン、携帯電話等から利用できるスケジュール帳。どの端末からも同じデータにアクセスできます。	無料
	Gアドレス帳	クルマ、パソコン、携帯電話等から利用できるアドレス帳。どの端末からも同じデータにアクセスできます。	無料
	フレンドサーチ	自分のクルマの位置を確認したり、仲間の位置を検索できます。	無料
	Gメール	G-BOOK ユーザー間で、ニックネームを使って簡単にメールのやりとりができます。	無料
	ここだよメモリー	パソコン、携帯などから G-BOOK センターに登録されたお車の位置を確認することができます。	無料
	伝言板・掲示板	メンバー同士が自由にコミュニケーションできる掲示板です。	無料
	知っ得ナビ	全国のユーザーによるグルメ、お店、イベント情報等の投稿・検索サイトです。	無料
エンターテイメント／Eコマース	がずぺっと	GAZOO.com のキャラクター「がずぺっと」を育てるシミュレーションゲームです。	無料
	Gクルーズ	クルマの走行距離などに応じて加算されるジークル（ポイント）でランキングを競い合うゲームです。	無料
	パチンコNOW G	全国の出玉情報、最新機種情報満載のパチンコ・パチスロ最強データサイトです。	315円（税込）
	ハローキティGクラブ	サンリオキャラクターの絵本や占いが楽しめる他、サンリオ情報もご提供します。	315円（税込）
	GAZOOショッピング	GAZOO.com 取扱商品を厳選したオンラインショッピングサービスです。	無料

※上記サービスは2007年4月現在のものです。※記載のコンテンツは予告なく追加、削除される場合があります。

Myリクエスト

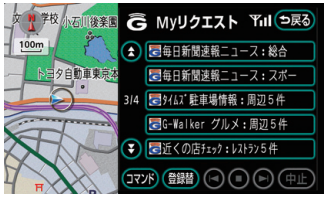
Myリクエストはコンテンツやサービスをワンタッチで利用できる便利なショートカット機能です。ナビ画面のGボタンにタッチすると、走行中でも操作できるリクエストボタンが表示されます。初期設定では、【天気予報】など利用頻度の高いリクエストボタンが登録されています。設定は自由に変更できます。

1 Myリクエストを使ってみる

▼

Gボタンにタッチ

▼



▼

希望するボタンにタッチ

▼

リクエストした情報が読み上げられる

2 Myリクエストを編集する

リクエストボタンは追加したり、変更することができます。また、利用しやすいようにボタンの並び順を変更することができます。

●リクエストボタンを追加する

▼

登録替

▼

登録するコンテンツの選択

▼

追加するボタンをチェック

▼

決定

▼

画面の表示を確認

▼

決定

▼

ボタンが追加される

知識

パソコンで編集するのが簡単です

Myリクエストの編集はパソコンサイト（本誌38・39P）や携帯サイトのメインメニュー（本誌34・35P）からもできます。

●リクエストボタンの並び順を変える

登録替

▼

コンテンツの表示位置変更

▼

移動したいボタンにタッチ

▼

移動したい位置のボタンにタッチ

▼

決定

▼

画面の内容を確認

▼

決定

▼

ボタンの位置が入れ替わる

音声認識コマンド

音声操作システムが搭載されている車では、音声認識コマンドを利用して、G-BOOKが操作できます。音声認識コマンドは走行中も利用できるので便利です。音声認識コマンドにはいつでも利用できるコマンドの他に、Myリクエストや G-BOOK.comの中で使う専用のコマンドがあります。画面の下にある【コマンド】にタッチすると利用できるコマンドが一覧で表示されます。

●音声コマンドを利用してみる

音声操作システムの【トークスイッチ】にタッチし、ナビのアナウンスに従って、音声認識コマンドを発声します。下記のコマンドはいつでも利用できるコマンドです。

オペレーター

▼

オペレーターに電話をかけます

ジーブック

▼

G-BOOK.comを表示します

マイリクエスト

▼

Myリクエストを表示します

テンキヨホウ

▼

天気予報を表示します

メールサービスのご利用について

自宅のパソコンなどで利用しているメールアドレスを「Eメールデリバー」に登録して、メールの受信や返信、新規作成などが車載機でご利用いただけます。パソコンのメールアドレスをお持ちでない場合も無料メールアドレス（デフォルトアカウント）が取得できるので同様にご利用いただけます。

※携帯電話のメールは登録できません。

●Eメールデリバーにアクセスする

情報・スイッチ
▼
メインメニュー
▼
メール
▼
Eメール
▼
メニュー
▼
アカウント一覧が表示される

1 無料メールアドレスを取得してメールを利用する

ご希望に応じて無料メールアドレス（デフォルトアカウント）を取得することができます。このメールアドレスを使って車載機からパソコンや携帯電話にメールを送信したり、受信することができます。

●デフォルトアカウントを取得する

左記の方法で、アカウント一覧にアクセスする
▼
設定
▼
デフォルトアカウントの取得
▼
進む
▼
進む
▼
取得完了

知識

●デフォルトアカウントを取得後、メールアドレス（@の前の部分）をお好きなアドレスに変更できます。【設定】にタッチし、【デフォルトアカウントの編集・削除】→【編集】の順にタッチ。画面の指示にしたがって変更を行います。
××××××@△△△.mail.g-book.com
↑この部分が変更可能

POINT!
◎ デフォルトアカウントの取得やメールアドレスの登録はEメールデリバーで設定します。

2 自宅のパソコンなどのメールアドレスを登録する

自宅のパソコンなどで利用しているメールアドレス※を「Eメールデリバー」に登録して車載機からメールの送受信ができます。

※一部、対応していないプロバイダがあります。
※携帯電話のアドレスは登録できません。

●メールアドレスの登録方法

左記の方法で、アカウント一覧にアクセスする
▼
設定
▼
新規アカウントの登録
▼
アカウントID、パスワードなど必要な情報を入力（右記❶❷❸参照）
▼
決定
▼
登録内容の確認
▼
テスト
▼
決定
▼
進む
▼
登録完了

操作の補足説明

❶ アカウントIDやパスワード、受信サーバ名などの情報は、ご利用のメールのプロバイダから送付されている書類に記載されています。
❷ 受信メールサーバの種類は、一般的には「POP3」です。
❸ 受信メールサーバポート番号は、一般的には「110」です。

知識

●送受信メールが全角500文字を超える場合、超過分は自動的にカットされます。
●受信メールは最大20件まで新着順に読み上げます。
●読み上げを中止すると、読み上げられなかったメールは既読となります。
●受信メールの内容を画面でチェックしたい場合や既読メールをチェックしたい場合は［受信一覧］から確認できます。
●20件を超えると古いものから順に表示されなくなります。
●メール受信から7日間を過ぎると表示されなくなります。
●音声認識コマンドは「メール」です。
●自動読み上げアカウントに設定するとメールの新着を車載機がお知らせし、メールの内容を読み上げます。
●自動読み上げアカウントの設定は、アカウント一覧画面で【設定】にタッチし、【自動読み上げアカウントの設定】→アカウントを選択→【進む】の順にタッチします。

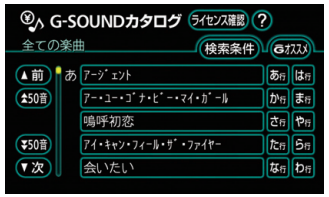
G-SOUNDを利用する

G-SOUNDは、著作権管理システムG-DRM※を使った音楽配信サービスです。車載機にプリインストールされた楽曲データを再生するライセンス・キーをオンラインで購入して、高品質のサウンドを楽しむことができます。車載機にはJ-POP、ロック、クラシック、歌謡曲など約1,000曲以上の楽曲データがインストールされています。

※G-DRM：G-BOOK Degital Rights Manegement
提供：メディアラグ株式会社

●カタログ画面にアクセスする

情報・Gスイッチ
▼
アミューズメント
▼
G-SOUNDカタログ
▼



POINT!
◎ G-SOUND は有料コンテンツです。ご利用には有料コンテンツの購入が必要です。

1 選曲する

左記の方法でカタログ画面にアクセスし、お好みの曲を検索してください。「曲名50音検索」のほか、「アーティスト名検索」「ジャンル別検索」などがご利用いただけます。

知識

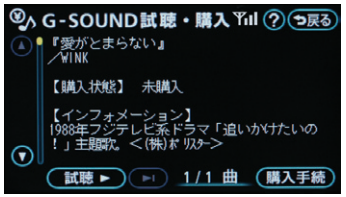
複数曲パックとは？
1曲単位で試聴やライセンスを購入する「シングル」のほかに、テーマでセレクトされた数曲がパックになった複数曲パックがあります。パック単位で試聴やライセンスの購入ができます。

2 試聴する

1曲あたり3回まで、無料で40秒間の試聴ができます。

●購入前に試聴してみる

上記の方法で曲を選ぶ
▼



▼
試聴
▼
試聴ライセンスを取得し、
自動的に再生が開始される

3 ライセンスを購入する

ご希望の利用期間に応じたライセンスを選択して購入することができます。

●ライセンスを購入して再生する

左記の方法で購入したい曲を選ぶ
▼
購入手続
▼
料金を確認し、利用期間を選択
▼
G暗証番号を入力（下記❶参照）
▼
決定
▼
ライセンスを取得し、
再生のダイアログが表示される
▼
はい
▼
再生がはじまる

操作の補足説明
❶ G暗証番号および支払い方法の登録がない場合は、それぞれの登録画面が表示されます。詳しくは、本誌20・21Pをご覧ください。

POINT!
◎ 複数曲パックの場合はパック単位で3回まで試聴できます。
◎ 再生途中で試聴を中止しても1回にカウントされます。

4 購入した曲を再生する

購入した曲は車載機の「サウンドライブラリ」に登録されます。ライセンスの期間中であれば、回数制限なしに、プレイモードで再生できます。

知識

楽曲により利用料金が異なります。
利用料金については、利用期間選択の画面で確認してください。料金の目安は以下の通りです。

利用期間	シングル	複数曲パック
試聴	無料	無料
1日間（24時間）	30〜80円	60〜250円
7日間	50〜120円	90〜500円
30日間	70〜180円	150〜750円
無制限	100〜315円	300〜1,050円

※上記の価格は税込です。

AUTOLIVEを利用する

AUTOLIVEは、車載機にプリインストールされたカラオケやBGMの楽曲データを再生するライセンス・キーをオンラインで購入し、楽しむことができる有料コンテンツです。カラオケでは、ナビ画面に歌詞が表示されます。お得な「歌い放題コース」「聴き放題コース」もあります。

●各コンテンツの紹介

通信カラオケのパイオニア「TAITO」のサービスです。
提供：株式会社タイトー

ダウンロードコースには2万曲以上をラインナップ。
提供：株式会社エクシング

スタンダードナンバーを中心にセレクトしたBGM
提供：株式会社コルグ

●AUTOLIVEのコースと利用料金

コース名	内容	利用料金
TAITOカラオケGスタ（歌い放題）	5,000曲が歌い放題	月額735円（税込）
クルカラJOYSOUND（月額歌い放題）		月額735円（税込）
TAITOカラオケGスタ	通信でダウンロード	チケット1枚／1曲
クルカラJOYSOUND（1曲ずつ購入）		チケット1枚／1曲
コルグ・ザ・ドライブBGM（聴き放題）	169チャネル・800曲が聴き放題	月額315円（税込）
コルグ・ザ・ドライブBGM	チャネル単位に通信でダウンロード	チケット1枚／1ch

※上記の価格は税込です。
※通信でダウンロードして購入した曲は期間に制限なく利用できます。
※チケットについては本誌57・58Pをご覧ください。

1 アクセスする

情報・Gスイッチ
▼
アミューズメント
▼
カラオケ／BGMを選択

2 コースを選択

コンテンツトップ画面
▼
曲を選ぶ
▼
コース選択
▼
コースを選ぶ
▼
利用手続
▼
画面の指示に従って契約する

※一度、契約をすれば次回以降は不要です。
※解約も同じ手順となります。

3 選曲・予約をする

コンテンツトップ画面
▼
曲を選ぶ
▼
歌いたい曲／聴きたい曲を選ぶ
▼
この曲を予約する

4 演奏開始

コンテンツのトップ画面に戻り、【▶】にタッチします。

※詳しい操作方法は車載機の取扱書をご覧ください。

知識

歌い放題／聴き放題の契約は1ヶ月単位です。初回の利用期間は購入日の月末までとなります。以降、毎月自動更新されます。
ダウンロードコースではチケットが必要です。チケットの料金（税込）は、カラオケ2枚：315円／8枚：1,050円／18枚：2,100円、BGM1枚：399円／3枚：1,050円／10枚：3,150円です。チケットは購入日から180日間有効です。

有料コンテンツのご利用について

G-BOOKのコンテンツにはWeb登録のみでご利用いただける「無料コンテンツ」のほかに、別途、購入手続きが必要な「有料コンテンツ」があります。さまざまなジャンルの多彩なコンテンツが揃っていますので、お好みのものを選んでご利用ください。なお、有料コンテンツにはご契約の形態により3つの種類があります。これらの違いをよくご理解のうえ、ご利用ください。また、利用料金はコンテンツにより異なります。購入画面等でご確認ください。

1 期間無制限タイプ

一度コンテンツを購入すれば、無期限でご利用いただけるタイプです。ただし、お車を乗り換えた場合、新しい車ではご利用いただけません。また、G-BOOKオンラインサービスを解除された場合もご利用できなくなります。このタイプには下記のものがあります。

- G-SOUNDで「無制限」ライセンスキーを購入した楽曲
- AUTOLIVEカラオケ／BGMのダウンロードコースで、チケットを使ってダウンロードした楽曲

2 期間限定タイプ

購入したコンテンツには利用期限があり、その期限が過ぎるとご利用できなくなります。

- G-SOUNDで「期限付き」ライセンスキーを購入した楽曲

※楽曲の利用期限は「G-SOUNDカタログ」画面の【ライセンス確認】で確認できます。
※利用期限が過ぎると再生できなくなりますが、再びライセンスキーを購入すれば再生可能となります。

- AUTOLIVEカラオケ／BGMダウンロードコース用のチケット

※チケットの有効期限は180日です。期限を過ぎると失効しますのでご注意ください。

3 自動更新タイプ

利用期限は1ヶ月（購入日を含む月の月末まで）となり、解約手続きをされない場合、翌月初日に契約が自動更新されます。

- オペレーターサービス（→本誌26P）
- 各種有料コンテンツ（例：「E＊GOLF」や「ラーメンの達人」など）
- AUTOLIVEカラオケ／BGMの歌い放題・聴き放題コース

知識

通信のセキュリティについて

クレジットカード番号などの情報は、高度なセキュリティ管理のもと暗号化して送信されます。これらの情報が外部に漏れることはありません。また、クレジットカード番号は一度登録しておけば、2回目以降はG暗証番号を入力するだけで購入できるので、安心かつ簡単にご利用いただけます。

●有料コンテンツを購入する

画面にコンテンツ購入の案内が表示される
▼
規約を確認／承諾する
▼
承諾
▼
利用料金、支払い方法などを確認
▼
購入
▼
G暗証番号を入力（下記❶参照）
▼
決定
▼
購入完了

操作の補足説明

❶ G暗証番号と支払い方法の登録がない場合は登録画面が表示されます。G暗証番号については本誌20Pをご覧ください。

知識

お支払い方法について

クレジットカードのほか、指定口座振込（法人のみ）の方法がお選びいただけます。クレジットカードであればオンラインで登録できますので、すぐにコンテンツの購入が可能です。指定口座振込をご希望の場合はG-BOOKサポートセンターへご連絡ください。
→支払いに利用するクレジットカードの登録および変更については本誌21Pをご覧ください。

●購入済みコンテンツの確認と解約の方法

情報・Gスイッチ
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー
▼
コンテンツ購入履歴／解約
▼
コンテンツ契約内容の確認
▼
購入中のコンテンツを確認する
▼
解約する場合は、そのコンテンツを選択
▼
解約
▼
G暗証番号を入力
▼
決定
▼
コンテンツ解約の確認画面
▼
決定
▼
解約完了

IDとパスワードについて

G-BOOKで利用するIDとパスワードについてご説明します。

1 契約ID

契約IDは、G-BOOKのサービスを利用するにあたり、お客様を特定する大切なIDです。

→Web登録完了の際に送られたメールに表示された「GB#」ではじまるものが契約IDです。
→すでにご利用中のGAZOO会員IDを登録された場合は、GAZOO会員IDが契約IDとなります。

POINT!
◎ 契約IDはお客様を特定する大切なIDです。忘れないようにメモしておいてください。
◎ リマインダー設定をしていただければ車載機やパソコンで照会できます。
◎ 契約IDは変更できません。

2 パスワード

パスワードは契約IDとセットで、お客様が契約者ご本人様であることを確認させていただくための番号です。G-BOOKの携帯サイトやパソコンサイトにログインするときや支払い方法の登録の際などに利用します。

→ご自分で登録された6～20桁の数字です。
→すでにご利用中のGAZOO会員IDとパスワードを登録された場合は、GAZOOのパスワードがG-BOOKでも利用できます。

POINT!
◎ リマインダー設定しておけば車載機やパソコンで照会できます。
◎ パスワードは変更することができます。
◎ 情報セキュリティのためパスワードは定期的に変更することをおすすめします。

3 G暗証番号

G暗証番号は、契約IDやパスワード、またはクレジットカード番号の入力を不要にして、安全かつ簡単にG-BOOKをご利用いただくための暗証番号です。携帯サイトへのログインや有料コンテンツの購入などの際に利用します。

POINT!
◎ G暗証番号の登録／変更の方法は本誌 20P をご覧ください。
◎ 情報セキュリティのためG暗証番号は定期的に変更することをおすすめします。

4 契約IDやパスワード、G暗証番号を忘れたとき

契約IDとパスワードは、リマインダー設定をしていただければ、車載機やパソコンからオンラインで照会できます。リマインダー設定をされていない場合はG-BOOKサポートセンターにお問合せください。ご登録住所へ郵送にてご回答いたします。G暗証番号を忘れた場合は、本誌20Pの方法で再登録してください。

POINT!
◎ パソコンで照会した場合、回答はガズー事務局からお届けします。
◎ G-BOOKの契約IDとパスワード以外に、GAZOOやTS CUBIC CARDのIDとパスワードをお持ちの場合は、パソコンで照会した際、それらも同時にご案内することがあります。ご了承ください。

●リマインダー設定をする

情報・Gスイッチ
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー
▼
会員情報／利用契約変更・解約（❶）
▼
契約者情報の確認・変更（❷）
▼
リマインダー設定
▼
以下、画面の指示に従って登録してください。

●契約ID、パスワードの照会

❶上記の方法で「会員情報／利用契約変更・解約画面」にアクセス
▼
ID・パスワードの照会
▼
以下、画面の指示に従ってください。

●パスワードを変更する

❷上記の方法で「契約者情報の確認・変更画面」にアクセス
▼
パスワードの変更
▼
以下、画面の指示に従って登録してください。

Data File

GAZOO.comとの連携について

トヨタ自動車㈱が運営する自動車ポータルサイトGAZOO.comの一部のコンテンツやサービスがG-BOOKでも利用できます。

1 G-BLOGの検索

GAZOO会員がおすすめするクチコミ情報や有名タウン誌などが提供する公式スポット情報が満載のG-BLOGの情報を車載機で検索して、書き込みコメントやブログなどのスポット情報をナビが読み上げます。また、G-BOOKのドライブプランのおすすめスポット検索でも、G-BLOGの情報を検索できます。
→詳しくは、本誌41Pをご覧ください。

2 Gメモリに対応

G-BOOKの位置情報ブックマーク機能であるGメモリがGAZOOでも利用できます。GAZOO会員のブログで紹介されているスポットやG-BLOGで検索したスポットを簡単にGメモリに登録できます。Gメモリの情報は、車載機で呼び出してナビの目的地設定などに利用できます。
→詳しくは、本誌40Pをご覧ください。

3 iRouteCastingのおすすめルートをナビに送信

毎月2回、おすすめドライブルートを動画で配信するiRouteCastingのルートをG-BOOKのドライブプランの「Myルート」に登録できます。Myルートに登録した情報は車載機で呼び出して目的地設定にセットできます。
→ドライブプランについては、本誌42～45Pをご覧ください。

4 IDとパスワードの連携

G-BOOKの契約IDとパスワードは、そのままGAZOO.comのIDとパスワードとして利用できます。GAZOO.comのさまざまなサービスをお楽しみください。

自動車ポータルサイト GAZOO.com
http://gazoo.com/
携帯電話でも利用できます。

お車を手放すときに

お車を手放すときには、お客様の大切な情報を守るため、必ず以下の手続きをおこなってください。これらの手続きをおこなわないと、お客様のデータが車載機に残ったままになります。必ず手続きをお願いします。また、G-BOOKの解除だけをされる場合は、1と2の操作をおこなってください。

1 利用登録の解除をする

情報・Gスイッチ
↓
メインメニュー
↓
各種設定
↓
契約解除の［解除する］にタッチ
↓
解約
↓
G暗証番号を入力
G暗証番号が登録されていない場合、IDとパスワードで解除できます。
↓
以下、画面の指示に従ってください。

⚠注意

万一、手続きを忘れてお車を手放したときはG-BOOK サポートセンターにご連絡ください。
G-BOOK サポートセンター
全国共通フリーダイヤル
0120-104-370 9:00～18:00 月～金(除く祝祭日)

2 G-BOOK設定を初期化する

情報・Gスイッチ
↓
メインメニュー
↓
各種設定
↓
G-BOOK初期化の［初期化する］に約10秒間タッチしつづける
↓
はい
↓
完了

3 個人情報を初期化する

情報・Gスイッチ
↓
次ページ
↓
設定
↓
個人情報消去
↓
初期化する
↓
はい
↓
完了

FAQ

このページでは、お客様からよくある質問に関するQ&Aを掲載しています。ここに掲載していない項目でご不明な点があれば、G-BOOKサポートセンターにお問合せいただくか、車載機（ナビ）の取扱書をご覧ください。

Q 情報画面にヘルプネットのアイコンが表示されていない。

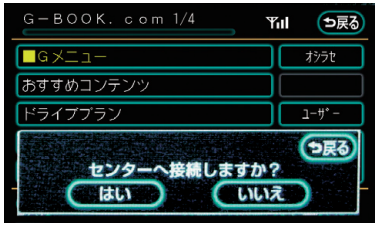
情報画面にヘルプネットアイコンが表示されていないとヘルプネットが利用できません。本誌16Pを参照して、必ずヘルプネットのサービス開始操作（手動保守点検）をおこなってください。それでも点灯しない場合は販売店にご相談ください。

【情報・Gスイッチ】にタッチして表示される情報画面にヘルプネットのアイコンが表示されていればOKです。

Q 車載機に接続する携帯電話を買い替えた場合は？

本誌34Pを参照して新しい携帯電話を車載機に登録し、接続をしてください。

Q 下のような画面が表示されました。



このダイアログ画面を表示しないようにするには、「HDDナビゲーションシステム取扱説明書」を確認してください。

Q センターに接続できません。

電波の受信状態を確認してください。受信状態の悪い場合は通信可能エリアを確認のうえ、受信状態のよい場所にお車を移動させてください。なお、通信状況はさまざまな要因で変動します。必ずしも通信可能エリア内にいれば、常に通信ができるというわけではありません。また、ヘルプネットでの緊急通報中は、センターに接続できません。

Q 下のような画面が表示されました。

センターからの「オシラセ」が到着しています。画面の【読上げ】にタッチするとお知らせを読み上げます。コンテンツやキャンペーンの新着情報や一時的なサービス停止のお知らせなど、サービスをご利用いただくうえで必要な情報を音声で読み上げます。

Q 通信が混雑していてアクセスできない。

【更新】にタッチしてください。それでもうまくいかない場合は【Gメイン】でメインメニューに戻り、再度アクセスしてみてください。

Q 通信エラーが表示された場合は？

【更新】にタッチしてください。

Q 突然、必要なデータのダウンロードが始まった。

車載機に必要なデータをダウンロードしています。そのままエンジンを切らずにお待ちください。故障や異常ではありません。ダウンロードが終われば画面は元に戻ります。

Q 契約IDやパスワードを忘れたときはどうしたらいいですか？

リマインダー設定をしていれば車載機やパソコンからオンラインで照会できます。リマインダー設定をしていない場合はG-BOOKサポートセンターにお問い合わせください。郵送にて回答させていただきます。
→詳しくは、本誌61Pをご覧ください。

Q パスワードの変更はできますか？

契約IDの変更はできませんが、パスワードは変更できます（数字6～20桁）。セキュリティのためパスワードは定期的に変更することをおすすめします。→詳しくは、本誌61Pをご覧ください。

Q G暗証番号を忘れた場合はどうしたらいいですか？

G暗証番号の変更により、再度、数字4桁の番号を登録してください。登録方法については本誌20Pをご覧ください。

Q ニックネームはどんなときに使うのですか？

G-BOOKにはお客様同士が交流するコミュニティが開設されています。ユーザー専用メールサービス「Gメール」のほか、お客様間で車の位置情報を公開しあう「フレンドサーチ」などがあります。これらのサービスで利用するのがニックネームです。ニックネームを使うことにより、プライバシーを公開することなく安心して交流を楽しめます。

FAQ

Q ニックネームはどうすれば取得できるのですか？

以下の手順で車載機もしくは携帯電話やパソコンから「プロフィールの登録」をすることによりニックネームが取得できます。希望のニックネームを登録してください。ただし、すでに他のお客様が登録されているニックネームは登録できません。また、ニックネームは一度登録すると変更できませんのでご注意ください。

●プロフィールを登録する

情報・Gスイッチ
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー
▼
会員情報／利用契約変更・解約
▼
契約者情報の確認・変更
▼
プロフィールの登録・変更
▼

以下、画面の指示に従って登録してください。

Q 車を手放す場合はどうしたらいいですか？

利用登録の解除手続きとG-BOOK設定の初期化、個人情報の初期化の3つの手続きをお願いします。お客様の個人情報を保護するために必要な手続きです。必ずおこなってください。詳しくは本誌63Pをご覧ください。

Q 車を乗り換えた場合、新しい車でも同じIDで引き続きG-BOOKを利用できますか？

Web登録で、それまでご利用されていたIDとパスワードをご登録いただくと、新しい車でも引き続き、Gメモリやドライブプランの MYルートなどの情報をそのまま引き継ぐことができます。（個人申込みのみ）
ただし、G-SOUNDやAUTOLIVEの楽曲データなどは引き継がれません。
ドライブプランの情報はどのGAZOO会員IDからでもコピーすることができます。

Q G-BOOK.comユーザーサイトで作成したドライブプランを、他の車で共有できますか？

ドライブプランの情報は、他の車にもコピーすることができます。現在登録されている内容は、全てコピー元のデータで上書きされてしまいますのでご注意ください。

●ドライブプランのデータをコピーする

情報・Gスイッチ
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー
▼
ドライブプランのデータコピー
▼

以下、画面の指示に従って登録してください。

Q 車を乗り換えた場合、購入したG-SOUNDの楽曲やAUTOLIVEのチケットは新しい車でも利用できますか？

利用期限内であってもご利用いただけません。

Q G-BOOKを解除した場合、期間無制限のライセンスを購入したG-SOUNDの楽曲は利用できますか？

無制限のライセンスや利用期限内のライセンスであってもご利用いただけません。

Q オペレーターサービスの営業時間、休日はどうなっていますか？

オペレーターの対応は365日24時間です。

Q メールが勝手に消えてしまった。

Eメールデリバーでは最大20件までメールを表示します。20件を超えたものは古いものから表示されなくなります。（メール受信から7日間過ぎると表示されなくなります。）
また、ご利用のプロバイダのサーバーから消えてしまうとEメールデリバーでは表示することができなくなります。お使いのメールアカウントの設定を確認してください。

ヘルプネットサービス利用規約

このヘルプネットサービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、G－BOOK mX／G－BOOK mX Pro／G－BOOK ALPHA／G－BOOK ALPHA Pro（以下、「G－BOOK」といいます。）のサービスの一部としてデジタルメディアサービス株式会社（以下、「弊社」といいます。）が提供するヘルプネットサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用について定めます。

第1章　総則

第1条（本規約の適用）

1. 本規約は、弊社と本サービスの利用者（以下、「ユーザー」といいます。）との間の、本サービスの利用にかかわる一切の関係に適用されます。
2. 本規約は、G－BOOKの利用規約の一部を構成するものとし、G－BOOKの規約で定める内容と本規約の内容が異なる場合は、本規約の定めが優先するものとします。
3. 本規約に定めのない事項は、G－BOOKの利用規約の定めに従うものとします。

第2条（用語の定義）

本規約においては、次の各号に定める用語は、それぞれ当該各号に定める意味で使用します。

① 利用者：G－BOOKの利用規約に同意し、現にG－BOOK利用契約が有効な者
② 車載端末：本サービスの利用を可能とするG－BOOK ALPHA対応の車載端末
③ 登録車両：車載端末を搭載し、かつ本規約に基づいて弊社に登録されている車両
④ 通信機：本サービスの利用において、登録車両に内蔵または接続して利用される、専用通信モジュールまたは携帯電話機などの通信機器
⑤ 利用電話サービス：通信機において、契約・利用されている携帯電話等の電話サービス
⑥ 通報：緊急事態発生時に車載端末から発せられる、車両位置等のデータおよび音声を含む通信
⑦ サービス開始操作：本サービスの利用を可能な状態とするため、ユーザーが車載端末において行う所定の操作
⑧ サービス終了操作：本サービスの利用を不能な状態とするため、ユーザーが車載端末において行う所定の操作
⑨ センターシステム：弊社が設置する、本サービスを提供するためのシステム全般
⑩ 関係機関：警察および消防等
⑪ 緊急事態：以下の場合を指します。
　(1) 交通事故、急病その他の事由により登録車両の乗員等を医療機関その他の場所へ緊急に搬送する必要が発生した場合
　(2) 登録車両の乗員等の生命・身体が重大な危険に晒されるような切迫した事態が発生した場合
　(3) 交通事故等による物の損壊があった場合、または火災が発生した場合
⑫ 自動発信：エアバッグの展開等と連動して、通報が車載端末から自動的になされる発信
⑬ 手動発信：ボタンの押下等の手動の操作により、通報が車載端末からなされる発信
⑭ ユーザー情報：氏名・名称、住所、車載端末に関する情報、および登録車両に関する情報等

第2章　本サービス

第3条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、緊急事態発生時の車載端末からの通報を、弊社がユーザーの要請に基づき関係機関に接続するものです。
2. 前項の規定にかかわらず、通報において、エアバッグの展開等や音声その他による情報等から緊急事態が発生していることが判断される場合、弊社は、ユーザーの要請によらず関係機関に通報を接続する場合があります。
3. ユーザーは、本サービスについて、車載端末からの通報が関係機関に接続されるまでに一定の時間を要するものであることを承諾します。
4. ユーザーは、本サービスによる関係機関への通報の接続およびそれに基づく関係機関による救急救助等の措置が、関係機関において優先的に取り扱われるものでないことを承諾します。
5. ユーザーは、本サービスの利用において弊社に交通事故・火災等の緊急事態発生の事実を伝えることが、道路交通法及び消防法等の関連適用法規により義務づけられている措置・通報の代替行為とならず、法的義務が免除されるものではないことを承諾します。
6. ユーザーは、本サービスの利用によって関係機関に通報がなされた後、当該関係機関から弊社へ再接続の要請等がある場合、ユーザーへ通話を接続する場合があることを承諾します。
7. ユーザーは、自らの責任において本サービスを利用し、関係機関への通報およびその内容に関して弊社または関係機関その他に損害・損失等を与えることのないものとします。

第4条　（本サービスの利用開始）

1. ユーザーは、G－BOOKの利用開始後、速やかに車載端末において本サービスのサービス開始操作を行い、本サービスの利用が可能な状態になったことを確認することとします。
2. ユーザーは、前項の確認が完了するまでは本サービスの利用ができないことを承諾します。

第5条（本サービスの利用可能期間）

本サービスの利用可能期間は、前条によりサービス利用が可能になった時点から、ユーザーがG－BOOKを退会する等により利用者の資格を喪失するまでとします。

第6条（本サービス利用上の制限）

ユーザーは、本サービスの利用が緊急事態発生時に限られることを承諾します。

第7条（ユーザー情報の変更の届出）

ユーザーは、ユーザー情報の内容に変更が生じた場合は、弊社が定める手続きに従い、速やかに変更の届出を行うものとします。

第8条（本サービスの提供エリア）

本サービスの提供エリアは、利用電話サービスおよび全地球測位システム（GPS）が実際に利用可能な日本国内のエリアとします。

第9条（本サービスの対応言語）

弊社は、本サービスの提供にあたり、日本語のみで対応します。

第10条（本サービスの提供の中断または休止）

1. 弊社は、以下の場合には、ユーザーに事前に通知することなく、一時的に本サービスの提供を中断または休止することがあります。
① センターシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う必要がある場合
② センターシステムが火災、停電、損壊、故障等により、正常に作動しなくなった場合
③ 地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの提供が出来なくなった場合
④ 戦争、動乱、暴動、争乱、労働争議等により、本サービスの提供が出来なくなった場合
⑤ 通信サービスが停止された場合
⑥ 車載機および情報通信端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
⑦ その他、運用上または技術上の理由等により、本サービスの提供の一時的な中断または休止が必要であると弊社が判断した場合

第3章　機器等

第11条（車載端末）

1. ユーザーは、本サービスを利用するために、自己の責任において車載端末を設置するものとします。
2. ユーザーは、車載端末が正常に作動し、本サービスの利用が可能である状態を保持するものとします。
3. 弊社は、車載端末について発生した障害およびトラブルに関し、一切の責任を負わないものとします。

第12条（通信機）

1. ユーザーは、本サービスを利用するために、自己の責任において車載端末に適合する通信機を設置するものとします。
2. ユーザーは、利用電話サービスを含め、通信機が正常に作動し、本サービスの利用が可能である状態を保持するものとします。
3. ユーザーは、本サービスならびにサービス開始操作、サービス終了操作、および次条に規定する車載端末等の診断に関係し発生する通信費用（通話料を含みます。）を負担するものとします。
4. 弊社は、通信機および利用電話サービスについて発生した障害およびトラブルに関し、一切の責任を負わないものとします。

第13条（車載端末等の診断）

1. ユーザーは、車載端末から定期的かつ自動的に車載端末等の診断のための通信がなされることを承諾します。
2. 弊社は、車載端末から随時に発信される車載端末等の診断のための通信を受付けます。

第4章　損害賠償

第14条（免責）

1. ユーザーは、以下の場合等には、本サービスの全部または一部を利用できず、それによりユーザーまたは第三者が被った損害・損失等に対して、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
① 交通事故等による強い衝撃や振動、または異常な高温や低温、高湿度等に起因して、登録車両（車両積載のバッテリーを含みます。）、車載端末、通信機またはその他周辺機器等（アンテナ、エアバッグ、エアバッグセンサー、ハンドセット、ハンズフリーユニット、その他これらに準ずる機器を含みます。）に損傷、または故障、配線等の切断、もしくは電源の遮断等が発生し、正常に作動しなかった場合
② 登録車両が、第8条に規定する本サービス提供エリアの外（屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等、電波が伝わりにくいところを含みます。）にある場合
③ 利用電話サービスにおいて通話が著しく輻輳する等、本サービス利用に関する正常な通信が出来ない場合
④ 関係機関または弊社への通報が一時に集中した場合
⑤ 第16条に規定する情報の全部または一部を弊社が取得できなかった場合、または取得した情報の内容に誤りもしくは誤差が含まれる場合
⑥ 道路や建物などの地理的な条件や、関係機関の所轄に関する情報が新設、変更または廃止され、その情報を弊社が認知していない場合
⑦ 登録車両の自走によらない移動の直後（フェリーからの降船直後等）、長期間車両を使用していなかった直後等、車載端末に搭載されている全地球測位システム（GPS）等を利用して得られた位置情報に誤りまたは誤差がある場合
⑧ 第10条の規定に基づき本サービスの提供が中断または休止している場合
2. ユーザーは、以下の場合等には、本サービスの全部または一部が利用できず、それによりユーザーまたは第三者が被った損害・損失等に対して、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾するとともに、ユーザーが自己の責任においてその原因となる事象を解決することとします。
① ユーザー情報の内容に誤りのある場合、またはユーザー情報の変更の届出を怠っている場合
② G－BOOK利用契約が有効でない場合、または、第5条に規定する本サービスの利用可能期間内にない場合
③ 登録車両、車載端末、通信機またはその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、または故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、またはこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、または本サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合
④ 車載端末や通信機またはその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
⑤ 登録車両搭載のバッテリーの電圧低下や、車載端末または通信機の電池切れ等、車載端末、通信機またはその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
⑥ 車載端末や通信機またはその他周辺機器等の電源が入っていない場合
⑦ ドライブモード、ダイヤルロック、発信禁止、留守番電話等、本サービスの利用に障害となるような、利用電話サービスにおけるネットワークサービスの利用や通信機の機能設定をしている場合
⑧ 利用電話サービスにおいて、その料金の滞納等により利用電話サービスの利用が停止または解除されている場合
⑨ 利用電話サービスにおいて、その通信方式等の変更または終了により、車載端末、通信機、またはその他周辺機器等が利用できなくなった場合

第15条（損害賠償）

1. ユーザーは、本サービスの内容またはその利用によりユーザーまたは第三者が被った損害・損失等に対し、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
2. 本サービスに関してユーザーが第三者に対して損害・損失等を与えた場合は、ユーザーは、自己の責任と費用をもって解決するものとし、弊社に損害・損失等を与えないものとします。なお、ユーザーの行為により弊社に損害・損失等が生じた場合には、弊社はユーザーにその賠償を請求することができるものとします。

第5章　その他

第16条（個人情報等の取り扱い）

1. ユーザーは、弊社が本サービスの提供に際し、ユーザー情報、および通報により弊社が取得したデータや音声による情報のうち、以下の情報を関係機関へ伝達することに同意します。また、ユーザーはこれに協力することとします。
① 緊急事態に関する情報：緊急事態の内容等
② ユーザーの属性に関する情報：ユーザーの氏名・名称、住所、電話番号等
③ 車両情報：通報発信時の位置、走行履歴、自動車登録番号、年式、型式、車種名、車体色等
④ 発信種類：自動発信、手動発信の別
⑤ その他：通報発信時刻、通信機に付与された電話番号等
2. 弊社は、前項で規定する情報を含め、ユーザーからの通報に関して取得したデータや音声等について記録、録音等を行うことがあります。
3. 弊社は、前二項で規定する情報等を、本サービスの提供を遂行する目的以外に利用しないものとします。

第17条（業務委託）

1. 弊社は、付則で定める第三者（以下、「委託先」といいます。）に対して、本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を委託することがあります。弊社は、委託先に業務の全部または一部を委託した場合においても、委託先を適切に指導・監督し、本サービスの提供上、弊社が負う責任を免れないものとします。
2. 委託先が、弊社から受託した本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を第三者（以下、「再委託先」といいます。）に委託することがあり、この場合も前項と同様とします。
3. 弊社が、本サービスを第三者（再委託先も含む）に委託することを、ユーザーは承諾します。

（付則）

1. 本規約は、平成19年5月1日から実施されます。
2. 委託先の名称・所在・代表者名・委託の内容
名　　称：株式会社日本緊急通報サービス
所　　在：東京都港区虎ノ門1丁目7番6号
代 表 者：代表取締役社長　長倉眞一
委託の内容：本サービス提供に必要な業務および警備業法第2条4号に定める業務

3. 再委託先の名称・所在・代表者名・委託の内容
名　　称：セコム株式会社
所　　在：東京都渋谷区神宮前一丁目5番1号
代 表 者：代表取締役社長　原口　兼正
委託の内容：本サービス提供に必要な業務および警備業法第2条4号に定める業務

キーワードINDEX（索引）

あ

iRouteCasting 62
アミューズメントボタン 6
E*GOLF 47
E メールデリバー 49・52・53・67
NHK ニュース情報 48
AUTOLIVE（カラオケ／ BGM） 11・56・57・67
お支払い方法の登録・変更 21
お得情報 48
オペレーターサービス 26 ～ 29
オペレーターボタン 6・26
音声認識コマンド 51

か

解約 59・61・63・66
GAZOO ショッピング 49
GAZOO.com 11・41・62
がずぺっと 49
今日は何の日 48
恐怖のホラーチャンネル 47
クラウンコール 27
ぐるなび 47
携帯サイト 10・20・30 ～ 33
契約 ID 60 ～ 62
ここだよメモリー 49
個人情報の初期化 63

さ

サポートアドレス（の確認／変更） 13・18・19・36
G 暗証番号ログイン 34・35
G アドレス帳 49
G 暗証番号（の登録／変更） 20・34・35・61・65
G-Walker 映画 47
G-Walker グルメ 47
G クルーズ 49
G-SOUND 11・54・55・58・67
G スケジュール 49
CD タイトル情報取得 11・32
G-BOOK 設定の初期化 63
G-BOOK 設定（パソコン） 39
G-BOOK ビューアー 39
G-BOOK 利用手続き 15
G-BLOG 11・41・62
G メール 49・65
G メモリ 11・39・40・62・66
G ルート探索 9・31
G- るるぶ 47
試聴 54・55
知っ得ナビ 49
自動読み上げアカウント 53
渋滞情報（携帯） 36
渋滞予測 9・30
情報・G スイッチ 6
情報確認ボタン 6
JOMO ステーション NAVI 48
所要時間 31
新規アカウントの登録 53

た

タイムズ駐車場情報 48
近くの店チェック 47
チケット 57・58・67
駐ナビ 48
ちょこっとお出かけ保険 8・46
デートの達人 47
デフォルトアカウントの取得 52
TEL ボタン 6
天気予報 27・48
伝言版・掲示板 49
電話番号案内 27
道路交通情報 27・48
ドライブプラン 11・39・42 ～ 45・62

な

ニックネーム 65・66
ネット予約 46

は

パスワード（の変更） 60 ～ 62
パソコンサイト 10・38・39
パチンコ NOW G 49
ハローキティ G クラブ 49
PHONE TO NAVI 48
Bluetooth（アダプター） 14
フレンドサーチ 49
ヘルプネットのサービス開始操作 12・16・17
ヘルプネット 6・8・64・68・69
ヘルプネットボタン 6
保険情報サービス 46

ま

マイカーインフォメーション 37
マイカーダイアリー 46
毎日新聞速報ニュース 27・48
My リクエスト 11・38・39・50・51
My ルート 42 ～ 45
メインメニューボタン 6
メール 49・52・53・67
メニュースイッチ 6
目的地設定スイッチ 6
最寄の情報 48

や

ユーザーサイト（携帯電話） 10・34 ～ 37
ユーザーサイト（パソコン） 10・38・39
有料コンテンツ（の購入／解約） 58・59

ら

ラーメンの達人 47
ライセンス 54・55・58・67
ラブホ？ナビ 47
リマインダー設定 61
リモートメンテナンスサービス 33・46
ロードアシスト 24 8・27・46